



LAPTOPPROJECT KTA BRUGGE

Beste ouder(s)
Beste leerling

Hieronder bundelden we enkele veelvoorkomende vragen over ons laptopproject.

OVER HET LAPTOPPROJECT

- **Waarom kiest de school voor een laptopproject?**

IT is niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Het KTA Brugge heeft als doel van al haar leerlingen kritische wereldburgers te maken, klaar voor de wereld van vandaag en morgen. Een goede set IT-skills is daarvoor noodzakelijk, en daarom zetten wij in op IT en innovatie als rode draad doorheen onze vijf pijlers.

- **Wat houdt het laptopproject in?**

Tijdens het schooljaar 2020-2021 hebben wij ervoor gekozen om alle leerlingen van het eerste, tweede en derde middelbaar met hun eigen toestel aan de slag te laten gaan. De positieve bevindingen van onze leraren, leerlingen en ouders hebben ervoor gezorgd dat wij besloten hebben in het schooljaar 2021-2020 ons verhaal uit te breiden naar alle leerlingen van alle richtingen en jaren.

De laptop of Chromebook wordt actief ingezet tijdens de lessen, maar kan ook helpen om thuis of op afstand lessen te volgen, voor te bereiden, of taken en toetsen te maken. Welk toestel voor welke leerling nodig is, en hoe je deze kunt bestellen, lichten we hieronder toe.

- **Zorgt de school dat mijn zoon/dochter verantwoord met het toestel om leert gaan?** Vanzelfsprekend! Doordat het toestel actief wordt ingezet tijdens de lessen, begeleiden we de leerlingen in verantwoord IT-gebruik en 'digiquote' van zodra het toestel in ontvangst genomen wordt. Bovendien heeft elke leerling vanaf de eerste schooldag de mogelijkheid om een locker te reserveren, zodat het toestel te allen tijde veilig kan weggeborgen worden.

OVER HET TYPE TOESTEL

- **Welk toestel heeft mijn zoon/dochter nodig?**

Het merendeel van de leerlingen zal van start gaan met een Chromebook: een licht maar robuust toestel speciaal ontwikkeld voor schoolwerk - en dit voor een erg toegankelijke prijs. Voor enkele specifieke richtingen is een meer performant toestel (een laptop) met welbepaalde specificaties nodig. In totaal hebben we de keuze gemaakt voor een Chromebook en twee types laptops. Alle drie de toestellen kunnen via onze webshop gekocht of gehuurd worden (zie hieronder). **Welk toestel je exact voor jouw studierichting nodig hebt, kan je lezen op onze site (www.ktabrugge.be) onder het luikje 'laptopproject'.**

- **Waarom legt de school het type toestel vast?**

Om elke leerling op een gelijkaardige manier te laten werken met onze digitale mogelijkheden, kiezen we er als school voor om het type toestel vast te leggen.

- **Mag ik een ander toestel voor mijn zoon/dochter voorzien?**

In de richtingen waar we kiezen voor een Chromebook (zoals bijvoorbeeld in de volledige eerste graad en Sport-pijler), is het verplicht om met een Chromebook te werken. Hier mag dus niet met een ander toestel gewerkt worden.

Voor de specifieke richtingen met specifieke vereisten - waar we dus een laptop voorstellen (zoals bijvoorbeeld de richtingen binnen de pijler Art & Design) - is de voorgestelde laptop slechts een suggestie. Indien gewenst mag je hier dus wel een ander toestel voorzien, op voorwaarde dat deze de specificaties minstens voldoen aan deze van de voorgestelde laptops.

- **Tijdens de coronacrisis heb ik speciaal een nieuw toestel voor mijn zoon/dochter gekocht, wat nu?** We hebben alle begrip voor de uitzonderlijke situaties waarin de coronacrisis ons geduwd heeft. Indien je daarom in 2020 een nieuw toestel voor je zoon/dochter hebt voorzien, maar deze ligt niet in lijn met het vooropgestelde toestel voor de richting zoals opgelijst op onze site (www.ktabrugge.be), dan raden we aan om zo snel mogelijk contact op te nemen met onze Pedagogische ICT (zie verder). Samen kunnen we zo bekijken wat de mogelijkheden zijn!

OVER DE BESTELPROCEDURE

- **Waar kan ik een toestel bestellen?**

Surf naar onze site (www.ktabrugge.be) en klik op het luikje 'laptopproject'. Hier vind je een overzicht van het toestel per richting en een rechtstreekse link naar de webshop. Ook wanneer je onder 'studieaanbod' de meer gedetailleerde info over jouw nieuwe richting wenst te lezen, kan je doorklikken naar de webshop om meteen het juiste toestel voor deze richting te huren of te kopen.

- **Waarom wordt voor een externe partner gekozen?**

Om de beste service te garanderen, gaan wij als school met een partner in zee: The Rent Company. Zij staan in voor de webshop waar je jouw toestel kunt bestellen. Hun jarenlange ervaring in het verhuren en verkopen van toestellen specifiek voor het onderwijs zorgt dat jullie continu op de best mogelijke manier ondersteund worden.

- **Wanneer moet ik een toestel bestellen?**

Bestel jouw toestel via de webshop voor 31 juli om zeker te zijn dat deze tijdens de eerste schoolweek geleverd wordt.

- **Wanneer wordt het toestel geleverd?**

Tijdens de eerste schoolweek worden alle toestellen die tijdig besteld werden op school geleverd, en gaan we er samen mee aan de slag.

- **Wat zit er in de prijs inbegrepen?**

- De basisprijs voor het toestel.
- Een maandelijkse servicekost. Je kan zelf kiezen hoe lang je van deze service wenst te genieten. Zodra het toestel niet helemaal naar behoren werkt, kan je dankzij deze service een controle of reparatie laten uitvoeren bij onze laptopbalie op school. In de tussentijd wordt ook een vervangtoestel aangeboden, zodat jouw zoon/dochter meteen verder kan met de les.
- Een waarborg van vier maandtermijnen (enkel bij huren)

- **Mag ik zelf een toestel in de winkel kopen?**

Dat kan, maar houd er wel rekening mee dat we onze garantie en service niet kunnen aanbieden op toestellen die niet via onze webshop worden gehuurd of gekocht. Vergeet niet dat we een Chromebook verwachten in de richtingen waar een Chromebook wordt vooropgesteld, of voor de specifieke richtingen een laptop waarvan de specificaties overeenkomen met de gesuggereerde laptops op onze site.

- **Is het interessant om de solden af te wachten?** De prijzen in onze webshop zijn afgesproken met onze partner en blijven een volledig schooljaar stabiel. We vragen wel om tijdig (voor 31 juli) te bestellen, zodat alle toestellen zeker op tijd op school geleverd worden, en we het nieuwe schooljaar samen kunnen starten.

OVER ONZE SERVICE

- **Wanneer het toestel wordt binnengebracht voor reparatie, is mijn zoon/dochter dan al zijn/haar bestanden kwijt?** Het kan zijn dat een toestel volledig gereset wordt, wat wil zeggen dat alle bestanden die fysiek op het toestel geïnstalleerd of opgeslagen stonden, verwijderd zullen zijn. We leren de leerlingen echter om zoveel mogelijk via de cloud (online) te werken, waardoor bestanden altijd ter beschikking blijven en men ook op een ander toestel (via zijn/haar persoonlijke account) steeds verder kan. Ook de apps en installaties verbonden aan de KTA-account worden door de school beheerd en zullen opnieuw door ons geïnstalleerd worden, waardoor je meteen weer verder kan waar je gebleven was wanneer je jouw toestel terugkrijgt.
- **Wat als ik een toestel gehuurd of gekocht heb, en later blijkt dat ik een ander toestel nodig heb?** Indien je via onze webshop een toestel gehuurd of gekocht hebt, en later blijkt dat een ander toestel nodig is (bijvoorbeeld wanneer je zoon/dochter van richting verandert), kan via onze partner The Rent Company een wissel gebeuren. In dat geval worden de bedragen verrekend. De voorwaarde is dat het toestel dat ingewisseld wordt via onze webshop werd gehuurd of gekocht, en dat dit toestel zich nog in goede staat bevindt.
- **Als ik een toestel huur via de webshop, heb ik later nog de mogelijkheid om deze te kopen?** Aan het einde van de huurovereenkomst heb je de mogelijkheid om het toestel over te kopen voor het waarborgbedrag. De voorwaarde is dus dat alle huurtermijnen zijn voldaan. Indien je dan de betaalde waarborg niet terug vraagt, is het toestel van jou.
- **Kan de service verlengd worden?** Voor Chromebooks kan maximaal een service voor vier jaar aangeboden worden. Indien je deze bijvoorbeeld huurt of koopt met twee jaar service, kan je de service met twee jaar verlengen. Voor laptops kan de service voor maximaal vijf jaar aangeboden worden.
- **De service voor een Chromebook loopt niet langer dan vier jaar, wat doe ik voor de laatste 2 jaar van het middelbaar?** Indien je een toestel hebt gekocht, kan je hier vanzelfsprekend ook de komende jaren nog van genieten. Een toestel kan echter niet langer dan vier jaar gehuurd worden. Na deze termijn dient dus een volgende overeenkomst afgesloten te worden. Indien je echter een tweede overeenkomst afsluit via onze webshop, word je automatisch eigenaar van het eerste toestel! De betaalde waarborg wordt vervolgens ingezet voor het tweede toestel.
- **Wat gebeurt er indien mijn zoon/dochter afstudeert of de school verlaat?** Indien je het toestel hebt gekocht, kan het aanbieden van de service op het thuisadres verder gezet worden. Indien je het toestel huurt en afstudeert of de school verlaat, kan je de service niet langer op school verderzetten. Wanneer je zoon/dochter naar een school gaat die ook met The Rent Company samenwerkt, kan de service naar de nieuwe school overgezet worden. Anders, kan je de overeenkomst stopzetten ten koste van de betaalde waarborg, of de resterende huurmaanden in een keer voldoen en de betaalde waarborg inleveren om het toestel te houden.
- **Zijn de reparatiekosten hetzelfde bij huren of kopen?** Ja.

- **Kan er met dyslexiesoftware gewerkt worden op de toestellen?**

Ja, alleen werkt een Chromebook iets anders dan een laptop. Verschillende pakketten (Kurzweil 3000, Alinea, Sprint(online), Textaid, ...) hebben al een versie ontwikkeld voor Chromebooks. De mate van de compatibiliteit is echter afhankelijk van pakket tot pakket. Sommige functionaliteiten uit de PC/Mac-versie zullen daarom mogelijk in de online versie voor Chromebooks (nog) niet werken.

- **Hoe gaat de school om met het online gedrag van mijn zoon/dochter?**

De Google-accounts van de leerlingen vallen onder het KTA-domein en worden door de school beheerd. Zo kan bepaald worden wat men wel (of net niet) mag zien tijdens de lessen, en kan bijvoorbeeld ook het surf- en downloadgedrag op school opgevolgd en gelimiteerd worden.

- **Kan mijn zoon/dochter spelletjes spelen op het toestel?** Op een Chromebook kan enkel online gewerkt worden, dus hier zijn de mogelijkheden sowieso al beperkter. Via de KTA Google-account van de leerlingen wordt bovendien bepaald surf- en downloadgedrag vanuit de school beperkt. Persoonlijke accounts worden vanzelfsprekend niet door de school beheerd.

- **Dit laptopproject is voor mij financieel moeilijk, wat zijn mijn opties?**

- Zowel de Chromebooks als de laptops kunnen via onze webshop ook gehuurd worden.
- Het aankopen van een toestel via afbetaling is via onze webshop ook mogelijk. Aan het einde van een huurcontract, krijg je de mogelijkheid om afstand te doen van de waarborg en in ruil het toestel te houden.
- Zodra de waarborg betaald is, is het mogelijk om betalingsuitstel te vragen aan The Rent Company. Zo kan je wel al van het toestel genieten, maar schuift de betaaltermijn een bepaalde periode op.
- Ter ondersteuning van de leerlingen waar de financiële drempel te hoog is, voorzien we een aantal toestellen van de school en de Vriendenkring. We ondersteunen graag alle leerlingen, zodat iedereen gelijk aan de start kan komen. Gelieve hiervoor contact op te nemen met de opvoeder verantwoordelijk voor de richting van jouw zoon/dochter.

- **Bij wie kan ik terecht voor vragen?**

Zodra je via de webshop een account hebt aangemaakt, kan je bij The Rent Company terecht met alle vragen of problemen via help@therentcompany.be of 02 588 96 40. Indien je vragen hebt omtrent het laptopproject op school, kan je steeds een bericht via Smartschool sturen naar de groep Pedagogisch ICT. Je vindt ons via het Smartschool adresboek.

